

Liderazgo Transformacional en Enfermería y su Impacto en el Cuidado Humanizado: Fomento de Competencias Esenciales en Estudiantes de Enfermería

Ricardo Reyna, Docente, Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Interamericana de Panamá, Panamá, República de Panamá.

Resumen—El liderazgo transformacional ha emergido como una herramienta fundamental en la formación de estudiantes de enfermería, promoviendo no solo habilidades técnicas, sino también un enfoque de cuidado humanizado esencial para la práctica clínica. Este artículo explora cómo la aplicación de un liderazgo transformacional impacta el quehacer de los estudiantes de enfermería, incentivando el desarrollo de competencias éticas, comunicativas y empáticas que fortalecen su rol en la atención centrada en el paciente. A través de una revisión de estudios y experiencias en el ámbito educativo de enfermería, se analizan los beneficios y desafíos de implementar prácticas de liderazgo transformacional en entornos de aprendizaje clínico. Los hallazgos destacan que este estilo de liderazgo fomenta una mayor motivación, cohesión en el equipo y compromiso en el cuidado humanizado. Se concluye que la integración de principios de liderazgo transformacional en la formación de enfermería es clave para preparar a futuros profesionales con una visión integral, ética y empática en el cuidado de la salud.

Palabras clave: liderazgo transformacional, estudiantes de enfermería, cuidado humanizado, formación clínica, ética en enfermería.

Abstract—Transformational leadership has emerged as a fundamental tool in the training of nursing students, promoting not only technical skills but also a humanized approach essential for clinical practice. This article explores how the application of transformational leadership impacts the practice of nursing students, encouraging the development of ethical, communicative, and empathetic competencies that strengthen their role in patient-centered care. Through a review of studies and experiences within nursing education, the benefits and challenges of implementing transformational leadership practices in clinical learning environments are analyzed. Findings highlight that this leadership style fosters increased motivation, team cohesion, and commitment to humanized care. The article concludes that integrating transformational leadership principles in nursing education is key to preparing future professionals with an integral, ethical, and empathetic vision in health care.

Keywords: transformational leadership, nursing students, humanized care, clinical training, nursing ethics.

I. INTRODUCCIÓN

El liderazgo transformacional es una teoría de liderazgo ampliamente reconocida en el ámbito organizacional y educativo. Propuesta inicialmente por James MacGregor Burns (1978) y posteriormente desarrollada por Bernard Bass (1985), esta teoría describe un tipo de liderazgo que va más allá de las transacciones simples entre líder y seguidor. En lugar de limitarse a intercambios transaccionales, el liderazgo transformacional se enfoca en la inspiración y en la construcción de una visión compartida que motive a los individuos a trascender sus intereses personales en favor del bien común, promoviendo valores como la empatía, el compromiso ético y la autonomía. En el contexto de la enfermería, el liderazgo transformacional ha sido identificado como una herramienta crucial para mejorar la calidad de los cuidados y fortalecer la relación entre los profesionales de la salud y sus pacientes.

Al integrar el liderazgo transformacional en la formación de estudiantes de enfermería, se busca promover competencias que van más allá de las habilidades clínicas y técnicas. Según Bass y Avolio (1994), los líderes transformacionales inspiran a sus seguidores a alcanzar su máximo potencial, generando un cambio significativo en su perspectiva y en su comportamiento. Aplicado al quehacer del estudiante de enfermería, esto implica el desarrollo de competencias éticas, comunicativas y empáticas que son esenciales para brindar un cuidado humanizado y centrado en el paciente.

Sin embargo, existen discrepancias teóricas en la aplicación del liderazgo transformacional al ámbito educativo de la enfermería. Los enfoques tradicionales, que se alinean con el paradigma conductista, se enfocan en la instrucción directa y en el aprendizaje basado en la repetición y la supervisión rigurosa. Este enfoque, aunque eficaz en la enseñanza de habilidades técnicas, limita el desarrollo de competencias interpersonales y éticas fundamentales para un cuidado humanizado. En contraste, el paradigma constructivista, que respalda al liderazgo transformacional, sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y reflexivo donde los estudiantes construyen su conocimiento y habilidades mediante la interacción con otros y la experiencia práctica (Vygotsky, 1978).

Además, las teorías de autocuidado, como la propuesta por Dorothea Orem, complementan el liderazgo transformacional en el contexto de enfermería, al enfatizar la autonomía y la responsabilidad del paciente en su propio cuidado. El liderazgo transformacional, al aplicar principios como la motivación y la consideración individual, puede facilitar en los estudiantes de enfermería el desarrollo de una práctica que empodere a los pacientes y los incluya activamente en el proceso de cuidado, promoviendo así un cuidado humanizado e integral.

Este artículo examina cómo el liderazgo transformacional puede fortalecer el quehacer del estudiante de enfermería, integrando tanto los principios de liderazgo como el enfoque humanista de teorías como las de Orem y de los paradigmas constructivistas. La convergencia entre estos enfoques ofrece una base sólida para transformar la experiencia de aprendizaje en la educación de enfermería, dotando a los estudiantes de una visión ética, empática y centrada en el paciente.

Importancia del Liderazgo Transformacional en el Estudiante de Enfermería

El liderazgo transformacional en la formación de estudiantes de enfermería fomenta valores clave como la empatía, la ética y la responsabilidad, esenciales para una atención humanizada en la práctica clínica. A través de este enfoque, los estudiantes aprenden a valorar la

importancia de comprender las necesidades y emociones de los pacientes, lo que les permite brindar una atención no solo técnica, sino también emocionalmente sensible. Este tipo de liderazgo también resalta la ética profesional, guiando a los estudiantes en principios como la confidencialidad y el respeto a la dignidad del paciente, y promueve una actitud responsable en la toma de decisiones críticas que impactan en la vida de los pacientes.

Además, el liderazgo transformacional refuerza las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo, dos componentes cruciales en la atención de salud. Los estudiantes aprenden a comunicarse de forma efectiva con colegas y pacientes, fomentando un ambiente de diálogo abierto y escucha activa que es vital para la coordinación en contextos multidisciplinarios. Asimismo, el liderazgo transformacional alienta la toma de decisiones éticas y reflexivas, enseñando a los estudiantes a considerar el bienestar del paciente y el contexto social y emocional en situaciones desafiantes. Finalmente, este estilo de liderazgo inspira a los estudiantes a superar sus propias expectativas, fortaleciendo su autoconfianza y preparándolos para roles de liderazgo en sus prácticas futuras. Al integrar valores y habilidades interpersonales junto con el conocimiento técnico, el liderazgo transformacional eleva la calidad de la atención que los estudiantes brindan, promoviendo un cuidado centrado y humanizado para el paciente.

II. METODOLOGÍA

La metodología de esta investigación se basó en una revisión de la literatura, la misma tiene como objetivo explorar cómo el liderazgo transformacional impacta en la formación de estudiantes de enfermería, especialmente en su capacidad para ofrecer un cuidado humanizado durante la práctica clínica. Se revisaron artículos científicos, libros y tesis, con un enfoque en investigaciones tanto teóricas como empíricas que abordan el impacto de este estilo de liderazgo en el desarrollo de habilidades interpersonales, éticas y clínicas de los estudiantes, así como en la mejora de la calidad del cuidado al paciente. Los estudios seleccionados incluyen investigaciones cuantitativas, cualitativas y marcos teóricos, y se centraron en la influencia del liderazgo transformacional sobre la comunicación, la ética, la empatía y el cuidado humanizado en la formación clínica.

La literatura fue seleccionada bajo criterios de inclusión específicos, como la publicación en los últimos 10 años, la relevancia para la formación de enfermería y su enfoque en la mejora de competencias. Se utilizaron bases de datos académicas como PubMed, CINAHL, Scopus y Google Scholar. La revisión de los estudios incluyó fases de búsqueda, selección, y extracción de datos, y se analizaron aspectos clave como el impacto del liderazgo transformacional en las habilidades de los estudiantes, su influencia en la calidad del cuidado y la percepción de los estudiantes sobre este tipo de liderazgo. Sin embargo, la revisión presenta limitaciones, como la escasez de estudios específicos y la diversidad en los enfoques metodológicos, lo que puede generar algunas inconsistencias en los resultados.

III. RESULTADOS

En esta sección, se presentan los principales hallazgos derivados de la revisión teórica de la literatura sobre el impacto del liderazgo transformacional en los estudiantes de enfermería, con énfasis en cómo este tipo de liderazgo

contribuye al desarrollo de un cuidado humanizado y mejora las prácticas de atención al paciente.

Los estudios revisados coinciden en que el liderazgo transformacional tiene un impacto significativo en el desempeño académico y clínico de los estudiantes de enfermería. Este tipo de liderazgo fomenta una actitud proactiva y motivadora, impulsando a los estudiantes a asumir un rol activo en su aprendizaje. En particular, los estudiantes tienden a mejorar su capacidad para integrar el conocimiento teórico con las habilidades prácticas durante sus prácticas clínicas, lo que resulta en un cuidado más efectivo y centrado en el paciente.

Además, se observó que los estudiantes guiados por líderes transformacionales muestran una mayor disposición para aplicar enfoques innovadores en la resolución de problemas clínicos y para tomar decisiones basadas en valores éticos. El liderazgo transformacional, por lo tanto, contribuye a la creación de un entorno académico y clínico que promueve el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional.

Los resultados indican que los estudiantes de enfermería que experimentan un liderazgo transformacional desarrollan significativamente habilidades interpersonales, tales como la empatía, la escucha activa y la comunicación efectiva. Estos aspectos son fundamentales en la práctica clínica, ya que mejoran la relación con los pacientes y permiten una atención más humana y personalizada.

Por ejemplo, estudios de caso y entrevistas con estudiantes revelaron que aquellos que recibieron apoyo bajo un modelo transformacional de liderazgo mostraron una mayor capacidad para comprender las necesidades emocionales y psicológicas de los pacientes. Esto se traduce en una atención más holística, que va más allá de los aspectos físicos de la salud del paciente y abarca sus necesidades emocionales y psicológicas.

Un hallazgo clave de la revisión fue que el liderazgo transformacional ayuda a los estudiantes a mejorar su toma de decisiones clínicas, especialmente en situaciones complejas que requieren una evaluación ética y emocional. Los estudiantes son más propensos a considerar la dignidad y los derechos del paciente, lo que favorece la práctica de un cuidado centrado en el paciente.

La implementación de modelos de liderazgo transformacional fomenta en los estudiantes una mayor conciencia ética, que se refleja en su enfoque hacia el cuidado humanizado. Este tipo de liderazgo inspira a los estudiantes a abordar cada situación clínica con un enfoque basado en el respeto y la compasión, mejorando la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

Las percepciones de los estudiantes sobre el liderazgo transformacional fueron en su mayoría positivas. La mayoría de los estudiantes entrevistados indicaron que el liderazgo transformacional les brindó una mayor motivación para alcanzar sus metas profesionales y una sensación de pertenencia al equipo de atención de salud. Además, los estudiantes mencionaron que el estilo transformacional contribuyó a aumentar su confianza y autonomía en la práctica clínica, lo cual es crucial para su desarrollo profesional.

Sin embargo, algunos estudios señalaron que la implementación del liderazgo transformacional no siempre es uniforme, ya que depende en gran medida del compromiso y las habilidades del mentor o líder. Esto sugiere que la efectividad del liderazgo transformacional puede variar en función de las características individuales

del líder y de las condiciones contextuales del entorno educativo y clínico.

Un resultado significativo de la revisión es que la aplicación del liderazgo transformacional entre los estudiantes de enfermería se traduce en una mejora directa en la calidad del cuidado proporcionado a los pacientes. Los estudiantes que participaron en programas de formación que incorporaron principios del liderazgo transformacional mostraron una mejor disposición para practicar un cuidado que prioriza la experiencia del paciente, promoviendo la atención digna, respetuosa y empática.

En particular, los estudios encontraron que los estudiantes guiados por líderes transformacionales no solo mejoraban su desempeño técnico en tareas clínicas, sino que también integraban un enfoque más humanizado en su relación con los pacientes, lo cual aumenta la satisfacción del paciente y contribuye a mejores resultados en la salud.

IV. DISCUSIÓN

En esta revisión teórica, se ha explorado el impacto del liderazgo transformacional en los estudiantes de enfermería y cómo este estilo de liderazgo influye en la calidad de su formación y en la atención humanizada proporcionada a los pacientes. Los hallazgos obtenidos confirman que el liderazgo transformacional tiene un efecto positivo en el desarrollo de habilidades interpersonales, éticas y profesionales en los estudiantes de enfermería, lo que contribuye a una mejora en la calidad del cuidado centrado en el paciente.

Los resultados de esta revisión coinciden con estudios previos que subrayan la importancia del liderazgo transformacional para el desarrollo de habilidades interpersonales esenciales en los estudiantes de enfermería. Los líderes transformacionales promueven un ambiente en el que la empatía, la comunicación efectiva y la escucha activa se convierten en pilares fundamentales para la práctica clínica. Esta orientación hacia las habilidades interpersonales y éticas permite que los estudiantes no solo se preparen técnicamente para el cuidado del paciente, sino que también desarrollen una comprensión profunda de las necesidades emocionales y psicológicas de los pacientes, lo que es crucial para un cuidado holístico y humanizado. Estos resultados coinciden con las conclusiones de Bass (1990), quien estableció que los líderes transformacionales influyen directamente en el bienestar emocional y psicológico de los seguidores, creando un entorno de apoyo y confianza que fomenta el desarrollo de habilidades interpersonales. Además, los estudiantes que experimentan un liderazgo transformacional tienden a mejorar su capacidad para enfrentar situaciones clínicas complejas con una base ética sólida, lo que facilita la toma de decisiones informadas y centradas en el paciente.

Otro hallazgo relevante es el aumento en la motivación y la autonomía de los estudiantes que experimentan un liderazgo transformacional. Este estilo de liderazgo fomenta la autonomía en el aprendizaje y el compromiso con el desarrollo profesional, lo que resulta en una mayor confianza en la toma de decisiones clínicas. El liderazgo transformacional, al inspirar una visión compartida y proporcionar apoyo continuo, incrementa el sentido de responsabilidad y el deseo de los estudiantes por mejorar sus prácticas, lo que les permite enfrentar desafíos en el cuidado de los pacientes con mayor seguridad. Sin embargo, aunque muchos estudios destacan estos beneficios, es importante señalar que la efectividad del liderazgo transformacional puede depender de la habilidad del líder para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes

y al contexto en el que se desarrollan las prácticas clínicas. Algunos estudios mencionan que la falta de formación adecuada de los mentores o líderes podría limitar los efectos positivos de este enfoque, lo que resalta la importancia de una implementación adecuada y coherente de los principios del liderazgo transformacional.

Los estudios revisados confirman que el liderazgo transformacional contribuye a mejorar la calidad del cuidado centrado en el paciente, un elemento clave para un sistema de salud más equitativo y humano. Los estudiantes de enfermería que son guiados por líderes transformacionales no solo se enfocan en la eficiencia técnica de la atención, sino también en la experiencia subjetiva del paciente. Esto lleva a una mayor satisfacción del paciente, ya que el enfoque humanizado del cuidado no solo trata los síntomas físicos, sino que también atiende las necesidades emocionales y psicológicas del paciente. Este hallazgo es consistente con la literatura que resalta la importancia del liderazgo en la creación de entornos de aprendizaje que favorezcan un cuidado de alta calidad. Como señalan investigaciones previas, el liderazgo transformacional permite que los estudiantes reconozcan la importancia de la relación interpersonal entre enfermero y paciente, lo que resulta en una mejora en la comunicación, la empatía y la confianza mutua.

En comparación con estudios previos, los hallazgos de esta revisión proporcionan evidencia más sólida sobre el impacto del liderazgo transformacional en la formación de estudiantes de enfermería y en la mejora del cuidado humanizado. A lo largo de las últimas décadas, diversos estudios han documentado la influencia positiva del liderazgo transformacional en áreas como la motivación, el desempeño académico y la satisfacción del paciente. Sin embargo, pocos han abordado de manera tan integral cómo este tipo de liderazgo también facilita el desarrollo de habilidades éticas y de comunicación en el ámbito clínico. Además, esta revisión destaca una dimensión adicional: el liderazgo transformacional puede ser especialmente valioso en la formación de enfermeros que no solo sean competentes en la atención técnica, sino que también sean capaces de ofrecer un cuidado empático y ético, fundamental en la práctica clínica moderna. Esto está alineado con las nuevas tendencias en educación en enfermería, que buscan preparar a los futuros profesionales para enfrentar los retos de un sistema de salud que valora tanto la competencia técnica como el cuidado humanizado.

Aunque los hallazgos de esta revisión sugieren que el liderazgo transformacional tiene un impacto positivo en la formación de los estudiantes de enfermería, es importante reconocer algunas limitaciones. En primer lugar, los estudios incluidos en la revisión varían en sus enfoques metodológicos y en el contexto educativo, lo que puede generar dificultades para generalizar los resultados. Además, aunque se ha documentado el impacto del liderazgo transformacional en los estudiantes, son necesarios más estudios longitudinales que evalúen cómo este estilo de liderazgo influye a largo plazo en la práctica clínica de los enfermeros una vez que se han graduado. Las futuras investigaciones podrían explorar la relación entre el liderazgo transformacional y la calidad del cuidado postgrado, así como la necesidad de programas de formación continua que fortalezcan el liderazgo transformacional dentro de la profesión de enfermería.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El liderazgo transformacional tiene un impacto significativo en la formación de los estudiantes de enfermería, especialmente en el desarrollo de habilidades interpersonales, éticas y de comunicación. Este estilo de liderazgo fomenta la empatía, la colaboración y el compromiso de los estudiantes con el cuidado humanizado, lo que se traduce en una mejora en la calidad del cuidado que brindan. Los estudiantes que experimentan liderazgo transformacional muestran una mayor comprensión de la importancia de la relación enfermero-paciente, lo que promueve una atención más centrada en el paciente. Además, los estudiantes perciben que este tipo de liderazgo influye positivamente en su rendimiento académico y clínico, fortaleciéndose en su capacidad para tomar decisiones informadas y enfrentar situaciones desafiantes en su práctica profesional.

A pesar de los hallazgos positivos, la literatura sobre el impacto del liderazgo transformacional en la formación de estudiantes de enfermería sigue siendo limitada y diversa en términos de enfoques metodológicos. Esto hace que los resultados sean inconsistentes y dificulta la consolidación de conclusiones definitivas. Por ello, se recomienda fomentar la formación en liderazgo transformacional dentro de los programas educativos de enfermería, mediante talleres y actividades prácticas que permitan a los estudiantes experimentar y aplicar este estilo de liderazgo en su desarrollo profesional.

REFERENCIAS

- [1] Brewer, CS, Kovner, CT, Djukic, M., Fatehi, F., Greene, W., Chacko, TP y Yang, Y. (2016). Impacto del liderazgo transformacional en los resultados laborales de enfermería. *Journal of advanced nursing*, 72 (11), 2879-2893. <https://doi.org/10.1111/jan.13055>
- [2] Asif, M., Jameel, A., Hussain, A., Hwang, J., & Sahito, N. (2019). Linking Transformational Leadership with Nurse-Assessed Adverse Patient Outcomes and the Quality of Care: Assessing the Role of Job Satisfaction and Structural Empowerment. *International journal of environmental research and public health*, 16(13), 2381. <https://doi.org/10.3390/ijerph16132381>
- [3] Kim, H. O., Lee, I., & Lee, B. S. (2022). Nursing leaders' perceptions of the state of nursing leadership and the need for nursing leadership education reform: A qualitative content analysis from South Korea. *Journal of nursing management*, 30(7), 2216–2226. <https://doi.org/10.1111/jonm.13596>
- [4] Goens, B., & Giannotti, N. (2024). Transformational Leadership and Nursing Retention: An Integrative Review. *Nursing research and practice*, 2024, 3179141. <https://doi.org/10.1155/2024/3179141>
- [5] González Castillo, Araceli del Milagro, Oblitas Guerrero, Susan Miriam, Mosqueira Moreno, Roberto Pelayo, & Heredia Llatas, Flor Delicia. (2023). Liderazgo transformacional en gestión hospitalaria. Una revisión bibliográfica. *Acta Médica del Centro*, 17(4), 819-834. Epub 31 de diciembre de 2023. de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2709-79272023000400819&lng=es&tlng=es
- [6] Reyes-Téllez, Á., González-García, A., Martín-Salvador, A., Gázquez-López, M., Martínez-García, E., & García-García, I. (2024). Humanization of nursing care: a systematic review. *Frontiers in Medicine*, 11, 1446701. <https://doi.org/10.3389/fmed.2024.1446701>
- [7] Heinen, M., van Oostveen, C., Peters, J., Vermeulen, H., & Huis, A. (2019). An integrative review of leadership competencies and attributes in advanced nursing practice. *Journal of advanced nursing*, 75(11), 2378-2392. <https://doi.org/10.1111/jan.14092>
- [8] CAICEDO-LUCAS, Luisa Indelira et al . Cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería. *Salud y Vida, Santa Ana de Coro*, v. 7, n. 14, p. 17-29, dic. 2023 <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2511>.
- [9] Perilla-Toro, Et al. (2017). Relación del estilo de liderazgo transformacional con la salud y el bienestar del empleado: el rol mediador de la confianza en el líder. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 33 (2), 95-108. Publicación electrónica 31 de mayo de 2021. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2017.02.005>
- [10] Souza e Souza, et al. (2013). El liderazgo en la visión de Enfermeros Líderes. *Enfermería Global*, 12(30), 268-280. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000200013&lng=es&tlng=es.
- [11] Robbins, B., & Davidhizar, R. (2020). Transformational leadership in health care today. *The Health Care Manager*, 39(3), 117-121 DOI: 10.1097/HCM.0000000000000296
- [12] Cárdenas, L. M., Tovar, D. C., Vela, A. M., & García-Ubaque, J. C. (2017). LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN ENFERMERÍA RECOMENDACIONES PARA UN HOSPITAL UNIVERSITARIO. *Revista Salud, Historia Y Sanidad*, 12(3), 41–51. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4679573>
- [13] Hookmani, A. A., Lalani, N., Sultan, N., Zubairi, A., Hussain, A., Hasan, B. S., & Rasheed, M. A. (2021). Development of an on-job mentorship programme to improve nursing experience for enhanced patient experience of compassionate care. *BMC nursing*, 20(1), 175. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00682-4>
- [14] Ystaas, L. M. K., Nikitara, M., Ghobrial, S., Latzourakis, E., Polychronis, G., & Constantinou, C. S. (2023). The Impact of Transformational Leadership in the Nursing Work Environment and Patients' Outcomes: A Systematic Review. *Nursing reports (Pavia, Italy)*, 13(3), 1271–1290. <https://doi.org/10.3390/nursrep13030108>

