

"TELEMEDICINA: CONECTANDO A LOS PANAMEÑOS CON LOS SERVICIOS SANITARIOS A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA"

Autores: Agrazal Carla, Carrasco Génesis, French Johiva, Guevara Karly, Navas Rachell, Prestan Kristhel, Sánchez Yailiseth, Zamora Saul.

22 de Julio de 2024

RESUMEN

La telemedicina es una herramienta valiosa que mejora la atención integral de los pacientes, reduciendo visitas a centros de salud y permitiendo priorizar casos críticos en urgencias. También capacita a las personas para ser proactivas en el cuidado de su salud y controlar mejor enfermedades crónicas o en desarrollo, beneficiando especialmente a quienes viven solos. Aunque al inicio del programa hubo desafíos debido a la falta de familiaridad con el sistema y la tecnología, estos se han superado con el tiempo. Crucial para tratar enfermedades crónicas como artritis, diabetes e hipertensión, la telemedicina también abarca la salud mental. Introducido en 2021 e impulsado por la pandemia, el programa se desarrolló gracias a una legislación que estableció directrices para los servicios de telesalud. Entre los beneficios observados están la descongestión hospitalaria, la supervisión remota de pacientes y la provisión de diagnósticos preventivos, haciendo la atención sanitaria más accesible. Aunque no reemplaza la atención presencial, la telemedicina busca proporcionar una atención integral y accesible para todos, facilitando además la creación de redes de apoyo, la educación continua sobre el manejo de enfermedades y ajustes oportunos en los planes de cuidado.

Palabras claves: Atención primaria, telemedicina, proactividad, enfermedades crónicas, artritis, diabetes, hipertensión, diagnóstico, monitoreo, barreras geográficas, comunicación bidireccional.

ABSTRACT

Telemedicine is a valuable tool that improves comprehensive patient care and reduces the number of visits to health centers, decongesting them and making it possible to prioritize critical cases in emergencies. It also empowers people to be proactive in their health care and better manage their developing and chronic diseases. This program especially benefits those who live alone and have no companions for their medical appointments. Initially, both patients and physicians faced challenges due to unfamiliarity with the system and technology, but these difficulties have been overcome over time. Telemedicine is crucial for treating chronic diseases such as arthritis, diabetes and hypertension, and can even encompass mental health. Introduced in 2021, prompted by the pandemic, the program was developed thanks to legislation that established guidelines for telehealth services.

Keywords: Primary Care, Telemedicine, Proactivity, Chronic Diseases, Arthritis, Diabetes, Hypertension, Diagnosis, Monitoring, Geographical Barriers, Bidirectional Communication



INTRODUCCIÓN

Este artículo trata sobre el uso de las tecnologías digitales de la información y la comunicación para acceder a servicios de atención médica de forma remota y gestionar tus cuidados médicos. Las tecnologías incluyen computadoras y dispositivos móviles, como tabletas y teléfonos, que puedes usar desde tu hogar.

Además, el programa está implementando mecanismos para conectar a pacientes y médicos de centros de atención primaria con especialistas de hospitales para facilitar el acceso a servicios más especializados. Igualmente, se espera llevar el programa a las comarcas indígenas, comenzando con un proyecto piloto en el Hospital José Domingo de Obaldía, en la provincia de Chiriquí, donde se atiende a un gran número de la población Ngäbe-Buglé.

El poder de la telemedicina y, más ampliamente, de la telesalud, junto con el uso de las tecnologías digitales, es un complemento innovador para facilitar el acceso de los panameños a servicios de salud de calidad, promoviendo la universalidad de la salud, especialmente para aquellos que son más vulnerables y lo necesitan.

PARTE EXPERIMENTAL

Ileana y Bartola Chacón, residentes de Pacora, Panamá, participaron en un programa de Telemedicina por tres años. Pacora está ubicada a casi dos horas de la Ciudad de Panamá. Ambas padecen diabetes e hipertensión y trabajan en un pequeño puesto de comida. El programa de Telemedicina les ha permitido gestionar sus condiciones médicas sin necesidad de acudir frecuentemente al Centro de Salud Pública.

La Telemedicina es la utilización de tecnologías de la información y comunicación para proporcionar servicios clínicos a distancia. En el caso de Ileana y Bartola, este programa implica el monitoreo diario de su presión arterial y niveles de azúcar, cuyos datos reportan a su médico durante citas telefónicas. Estas consultas remotas permiten un seguimiento continuo de su salud sin necesidad de visitas físicas frecuentes. Solo acuden al Centro de Salud cada seis meses para pruebas médicas esenciales, cuyos resultados son revisados por su médico, el Dr. Eustaquio Solís, antes de cada cita telefónica. Con base en estos resultados, se les proporcionan recomendaciones y recetas médicas.

Desde la implementación del programa, las participantes han mejorado su capacidad para gestionar sus condiciones de salud, lo que ha reducido significativamente la necesidad de visitas físicas al Centro de Salud. Esto ha permitido evitar la pérdida de días de trabajo y el gasto de tiempo y recursos en desplazamientos. Además, la Telemedicina ha contribuido a la descongestión de los Centros de Salud, permitiendo una mejor atención de urgencias y casos críticos. La Dra. Lisa de León resalta que la Telemedicina beneficia especialmente a pacientes que viven solos y no tienen quien los acompañe a las citas médicas.

La Telemedicina es una herramienta crucial para el manejo de enfermedades crónicas como la diabetes y la hipertensión, especialmente en áreas de difícil acceso.

Facilita el acceso a servicios médicos, mejora la calidad de vida de los pacientes y reduce las barreras geográficas y económicas. El programa de Telemedicina en Panamá, operando en 12 de las 16 regiones sanitarias, ha beneficiado a más de 60,000 personas. Sin embargo, se han identificado áreas de mejora, como la inclusión de bidireccionalidad en las citas y la reducción del tiempo entre estas. La expansión del programa incluye la oferta de servicios de salud mental y la conexión con especialistas de hospitales para servicios más avanzados.

La experiencia de Ileana y Bartola Chacón refleja el impacto positivo de la Telemedicina en la gestión de enfermedades crónicas, la eficiencia del sistema de salud y la mejora de la calidad de vida de los pacientes, especialmente en áreas remotas. La Telemedicina no solo permite un seguimiento continuo y personalizado, sino que también descongestiona los centros de salud, enfocando recursos en casos más críticos. La implementación y expansión del programa en Panamá cuenta con el apoyo de organizaciones internacionales y se espera que continúe mejorando y extendiendo sus beneficios a más áreas y servicios.

CONCLUSIÓN

La telemedicina en Panamá ha emergido como una solución vital para mejorar el acceso a la atención médica, especialmente en áreas rurales y de difícil acceso. A través de la implementación de tecnologías de comunicación avanzadas, los profesionales de la salud pueden proporcionar consultas, diagnósticos y monitoreo de pacientes de manera remota, lo que ha resultado en una mayor eficiencia y alcance del sistema de salud.

Sin embargo, la telemedicina en Panamá enfrenta desafíos significativos, como la brecha digital, que limita el acceso a internet de alta velocidad en ciertas regiones, y la necesidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de los pacientes. Además, es crucial establecer un marco regulatorio claro y robusto que guíe la práctica de la telemedicina, asegurando estándares de calidad y protección para todos los usuarios. Más este tiene el potencial de transformar el sistema de salud en Panamá, ofreciendo soluciones innovadoras para mejorar la atención médica y reducir las disparidades en el acceso a los servicios de salud. Su éxito futuro dependerá de la colaboración entre el gobierno, las instituciones de salud y las empresas tecnológicas para superar los desafíos actuales y asegurar una implementación equitativa y segura.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Banco Mundial. (2024, 31 de enero). Telemedicina en Panamá: Conectando servicios sanitarios con tecnología.

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2024/01/31/telemedicina-panama-conectando-servicios-sanitarios-con-tecnologia>

Banco Mundial. (2024, 31 de enero). Telemedicina en Panamá: Conectando servicios sanitarios con tecnología. (21 de Julio de 2024). Obtenido de

Obtenido de Banco Mundial. (2024, 31 de enero). Telemedicina en Panamá: Conectando servicios sanitarios con tecnología.: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2024/01/31/telemedicina-panama-conectando-servicios-sanitarios-con-tecnologia>

Dra. Marisa Aizenberg: Telemedicina: Conectando a los panameños. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Dra. Marisa Aizenberg: Telemedicina: Conectando a los panameños:

<http://www.marisaaizenberg.com/2024/02/telemedicina-conectando-los-panamenos.html>

La estrella Panamá. (21 de Julio de 2024). Obtenido de La estrella Panamá: <https://www.laestrella.com.pa/vida-y-cultura/salud/presente-futuro-telemedicina-panama-FJLE447637>

Ministerio de Salud. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Ministerio de Salud: https://www.observatoriorh.org/sites/default/files/webfiles/fulltext/taller_cvd_wdc_oct12/panama.pdf

Ministerio de Salud de Panamá. (s. f.). Avanza exitosamente el programa de telemedicina en Panamá. Recuperado de. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Ministerio de Salud de Panamá. (s. f.). Avanza exitosamente el programa de telemedicina en Panamá. Recuperado de:

<https://www.minsa.gob.pa/noticia/avanza-exitosamente-el-programa-de-telemedicina-en-panama>

(<https://www.minsa.gob.pa/noticia/avanza-exitosamente-el-programa-de-telemedicina-en-panama>)

Núm. 52: Anuario de Derecho Aspectos Eticos Y Legales De La Telemedicina En Panamá: : Presente, Futuro E Inteligencia Artificial. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Núm. 52: Anuario de Derecho Aspectos Eticos Y Legales De La Telemedicina En Panamá: : Presente, Futuro E Inteligencia Artificial:

https://revistas.up.ac.pa/index.php/anuario_derecho/articulo/view/3456

OPS Minsa en Panamá avanza en implementación de proyecto de telemedicina. (21 de Julio de 2024). Obtenido de OPS Minsa en Panamá avanza en implementación de proyecto de telemedicina:

<https://www.paho.org/es/noticias/19-1-2023-minsa-panama-avanza-implementacion-proyecto-telemedicina> Programa Nacional de Telemedicina y Telesalud en Panamá. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Programa Nacional de Telemedicina y Telesalud en Panamá: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/35248>

Tecnología para telemedicina impulsada por IA e IoT. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Tecnología para telemedicina impulsada por IA e IoT: <https://www.intel.la/content/www/xl/es/healthcare-it/telemedicine.html>

Telemedicina. (21 de Julio de 2024). Obtenido de Telemedicina:

<https://www.saludpanama.com/telemedicina-y-teleconsulta>

