



## Una mirada de la reacreditación universitaria desde la perspectiva del estudiante.

### Grupo 1 Enfermería Seminario de tesis

Recibido: Noviembre 21/22

Aprobado: Noviembre 25/22

**Keywords:** Accreditation, reaccreditation, quality management, academic quality, higher education.

### RESUMEN

Como parte del proceso continuo de enseñanza – aprendizaje a lo largo de la carrera de enfermería y nuestro compromiso como estudiantes en la búsqueda de la excelencia académica. Hemos desarrollado nuestro trabajo de investigación final de grado con el interés de conocer y determinar el impacto de la reacreditación en la gestión de la calidad académica universitaria y generar una mirada hacia la perspectiva de los estudiantes y docentes en relación con este proceso de evaluación.

La reacreditación universitaria es un proceso voluntario e integral, que certifica y da garantía pública de la calidad académica,

la mejora continua, transparencia y confiabilidad de las instituciones, así como de sus carreras u ofertas educativas para la población. Por ello se evaluó la opinión de docentes y estudiantes aplicando una encuesta como instrumento para recolección de datos.

La encuesta se efectuó por Google Forms, un cuestionario conformado por preguntas abiertas, cerradas y mixtas. Dirigida y separada en dos secciones una para estudiantes y otra para docentes de la Facultad de enfermería. Para el análisis estadístico se utilizaron los resultados arrojados por la misma plataforma y luego se emplea el uso de Excel que permite realizar las tabulaciones y gráficas.



## ABSTRACT

As part of the continuous teaching-learning process throughout the nursing career and our commitment as students in the search for academic excellence. We have developed our final degree research work with the interest of knowing and determining the impact of reaccreditation on the management of university academic quality and generating a look at the perspective of students and teachers in relation to this process.

University reaccreditation is a voluntary and comprehensive process, which certifies and provides a public guarantee of academic quality, continuous improvement, transparency and reliability of the institutions, as well as their careers or educational offers for the population. Therefore, the opinion of teachers and students was evaluated through the application of a survey as a data collection instrument.

The survey was carried out by Google Forms, a questionnaire composed of open, closed and mixed questions. Directed and divided into two sections, one for students and another for teachers of the Faculty of Nursing. For the statistical analysis, the results obtained from the same platform were used and then the use of Excel is used, which allows tabulations and graphs to be made.

## INTRODUCCIÓN

Una mirada a la reacreditación universitaria desde la perspectiva del estudiante se construyó en base a los análisis de los datos obtenidos de fuentes primarias, fuentes secundarias y de los sujetos estudiados, nos permite ver que la educación superior impartida en la Universidad Interamericana de Panamá cuenta con fortalezas y debilidades en cuanto a los criterios para el proceso de reacreditación.



Este trabajo de investigación surgió debido a que la UIP realizaba las gestiones para la reacreditación y frente este desafío de la institución para lograr insertarse en una sociedad compleja con nuevas exigencias y retos era necesario evaluar el conocimiento de docentes y estudiantes, ya que la carrera de enfermería actualmente está en un proceso de acreditación.

En esta investigación queremos resaltar la calidad académica del proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación superior a través de la gestión de calidad, ya que esta nos permite documentar cada proceso administrativo, las cuales deben cumplir todos los estándares propuestos para la mejora de la institución.

## BASES TEORICAS E HIPÓTESIS

**Acreditación:** Todas las bases que sustentan la investigación hacen constar como diversos autores afirman que la acreditación es un proceso sumamente importante que certifica, reconoce y da garantía pública de la calidad ofrecida por una institución y esta cumpla con los requerimientos necesarios en función de las necesidades de la población en al proceso enseñanza aprendizaje. Mientras que la Reacreditación es la renovación o actualización de la acreditación institucional con la que se certifica que la institución sigue cumplien -



do con los requerimientos del proceso.

- **Rama (2009):** Afirma que la acreditación sirve más como mecanismo de diferenciación para identificar a aquellas instituciones que cubren requerimientos de calidad.

**Calidad académica:** Las bases de esta investigación resaltan que este concepto justifica las decisiones educativas realizadas en la búsqueda de una educación con un alto estándar de calidad en la educación universitaria y la relación que guarda con las instituciones, docentes y estudiantes, así como de otros factores involucrados en el proceso. Los autores citados plantean y manifestaron en sus teorías, publicaciones, libros e investigaciones como la calidad está directamente enlazada y se considera un factor determinante para lograr el mejoramiento de la institución, habilidades de docentes en la formación de estudiantes y de estos últimos de lograr el desarrollo de capacidades.

- **E. W Deming (1988):** Aporto su teoría "Cero Defectos" que hace énfasis en la mejora de productos y servicio en base a la necesidad del cliente.
- **Jomtien (1990):** Aseguró que la calidad no está solo en lo que se enseña. Sino también en lo que se aprende.

**Educación superior:** En la investigación se citan bases teóricas que fundamentan que la educación superior contribuye significativamente y fortalece el crecimiento profesional y personal de los estudiantes.

Y como por medio de la reacreditación y la verificación de la calidad académica de cumple con el objetivo de formar egresados con las competencias necesarias para hacer frente al mercado laboral y la sociedad.

- **Ibáñez (1994):** Considera que el objetivo de la educación superior es formar capacidades y actitudes en los individuos para integrarse en la sociedad.
- **Jaya y Guerra (2017):** Resaltan que la educación superior debe responder a las necesidades formativas para el desarrollo socioeconómico. Y lo entes públicos que regulan la



*educación y las propias instituciones educativas emplean mecanismos de gestión interna y evaluación externa para dar garantía de la calidad educativa.*

## **HIPÓTESIS**

La gestión académica no tiene impacto en la calidad de la educación superior, por lo tanto, no influye en la acreditación de la universidad.

La gestión académica si tiene impacto en la calidad de la educación superior, por lo tanto, si influye en la acreditación universitaria.

## **PARTE EXPERIMENTAL**

### **Desarrollo**

Este estudio se inicia eligiendo el tema de nuestra tesis llamado "Acreditación como método de gestión de la calidad académica", -

elegimos el planteamiento del problema, en donde hubo la participación de múltiples propuestas y en la cual se optó por la más adecuada, llamada: "De qué manera la acreditación universitaria impacta en la gestión de calidad académica en la educación superior de los estudiantes y docentes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Interamericana de Panamá Sede Central de septiembre-diciembre 2022". Todo esto fue acorde a lo que deseábamos investigar y crear nuestra hipótesis, objetivos generales, específicos en los cuales estaría basada nuestra tesis.

Una vez realizada cada área incluida en el marco referencial, logramos obtener información sobre el alcance, límites y líneas de estu -



dio establecidas de nuestra investigación teniendo presente en todo momento el enfoque de nuestro estudio.

En la búsqueda de bases teóricas, fortalecimos nuestro estudio mediante referencias bibliográficas de libros muy puntuales con bases firmes en la acreditación universitaria o educación superior a nivel de centro América e Iberoamérica, incluyendo toda información relacionada con la acreditación de las universidades en Panamá.

Posteriormente, delimitamos nuestra población de estudio, conociendo la muestra principal que son los docentes y estudiantes de la escuela de enfermería a quienes aplicamos nuestro instrumento de investigación basado en un cuestionario para obtener datos y análisis relevantes que dan fe a nuestra investigación.

Finalmente, después de un arduo trabajo en equipo logramos culminar nuestra tesis, gracias a la guía y asesoramiento de calidad por parte de nuestro docente.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó un estudio de tipo prospectivo, cuantitativo, descriptivo y correlacional. La población con la cual trabajamos estaba conformada por un cuerpo estudiantil de la licenciatura en enfermería contando con 426 estudiantes de primer ingreso / avanzados, un grupo de 30 docentes de materias teóricas y 12 docentes de prácticas clínicas en

en la Universidad Interamericana de Panamá. Para la obtención de datos (opiniones) de la población de estudio se utilizó como herramienta una encuesta en la plataforma de Google forms, dirigida a docentes y estudiantes de la institución y para el análisis, tabulación y generación de gráficas de los resultados: Excel.



## RESULTADOS, COMPARACIONES Y DISCUSIÓN

La acreditación y reacreditación facilita el auto conocimiento de las fortalezas y debilidades que tiene cada institución. Con ello, se logra una mejor asignación de recursos en función de las necesidades de cada carrera o universidad y se promueve su compromiso con el constante mejoramiento de la calidad de la enseñanza. Aquí recae la importancia del grado de conocimiento de los docentes y estudiantes estos también forman parte de este gran e importante proceso que constituye un espacio por excelencia para la formación de profesionales competentes que puedan hacer frente a la sociedad y al mercado laboral.

## CONCLUSIONES

Los procesos de Reacreditación y acreditación evalúan todos los aspectos de las instituciones y programas como garantía de la calidad. Así como la oferta educativa en donde incluye el objetivo de formar a estudiantes con habilidades para el entendimiento, con valores éticos y con capacidad para trabajar en diversos escenarios.

## NOTAS

La reacreditación es la renovación de la acreditación, que adopta y hace público el reconocimiento sobre la calidad de los programas

académicos, su organización y funcionamiento, y el cumplimiento de su función social de una universidad que voluntariamente se ha sometido a una rigurosa evaluación para demostrar el cumplimiento de los estándares en la formación de los futuros profesionales; esto nos asegura como estudiantes el nivel de calidad que tenemos en la educación superior con los estándares nacionales.

## AGRADECIMIENTOS

Queremos resaltar nuestra gratitud a la Universidad Interamericana de Panamá, por la oportunidad de realizar una investigación que pueda aportar al mejoramiento de la gestión de calidad de la institución, y al Licenciado Octavio Perén por su excelente labor de revisar los originales y por los medios puestos a nuestra disposición, para que el trabajo recibido en esta investigación fuera publicado por la Revista.



## BIBLIOGRAFÍA

1. CONEAUPA. (2010). Modelo de Evaluación y Acreditación Institucional Universitaria/ Consejo Nacional de Evaluación y acreditación universitaria en Panamá. Panamá: Impresora Educativa, MEDUCA.
2. Correa, G. (2016). El proceso de acreditación en Panamá. Revista Anual acción y reflexión educativa, 40, Article 2644-3775.
3. Sampieri, R. (2018). Manual de Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL.
4. Contreras J., Vélez J. (2014), Características de la Acreditación en Latinoamérica y su Incidencia en Programas de Ingeniería, Honduras <https://bit.ly/3FNE2f0>
5. Jairo Sánchez Quintero. (2020). Indicadores de calidad en educación superior. Colombia. Editorial Unimagdalena-1 a. edición 2020. Pág. 65-67
6. La Acreditación De La Educación Superior En Iberoamérica. (s. f.). Google Books. Recuperado 18 de octubre de 2022, de <https://books.google.com.pa/books?id=-Tl-VAAAAQBAJ>
7. Acreditación y certificación de la educación superior: Experiencias, realidades y retos para las IES. (s. f.). Google Books. Recuperado 24 de octubre de 2022, de <https://books.google.com.pa/books?id=fzh8L7zdIcEC>
8. La gestión de la calidad universitaria en el espacio birregional Unión Europea, América Latina y el Caribe (1999-2010). (s. f.). Google Books. Recuperado 24 de octubre de 2022, de <https://books.google.com.pa/books?id=C5wEAXv00>

