

Modelo de evaluación de calidad de la atención de enfermería en el ámbito hospitalario.

MSc. Luis Chávez Tello.

Noviembre, 2022

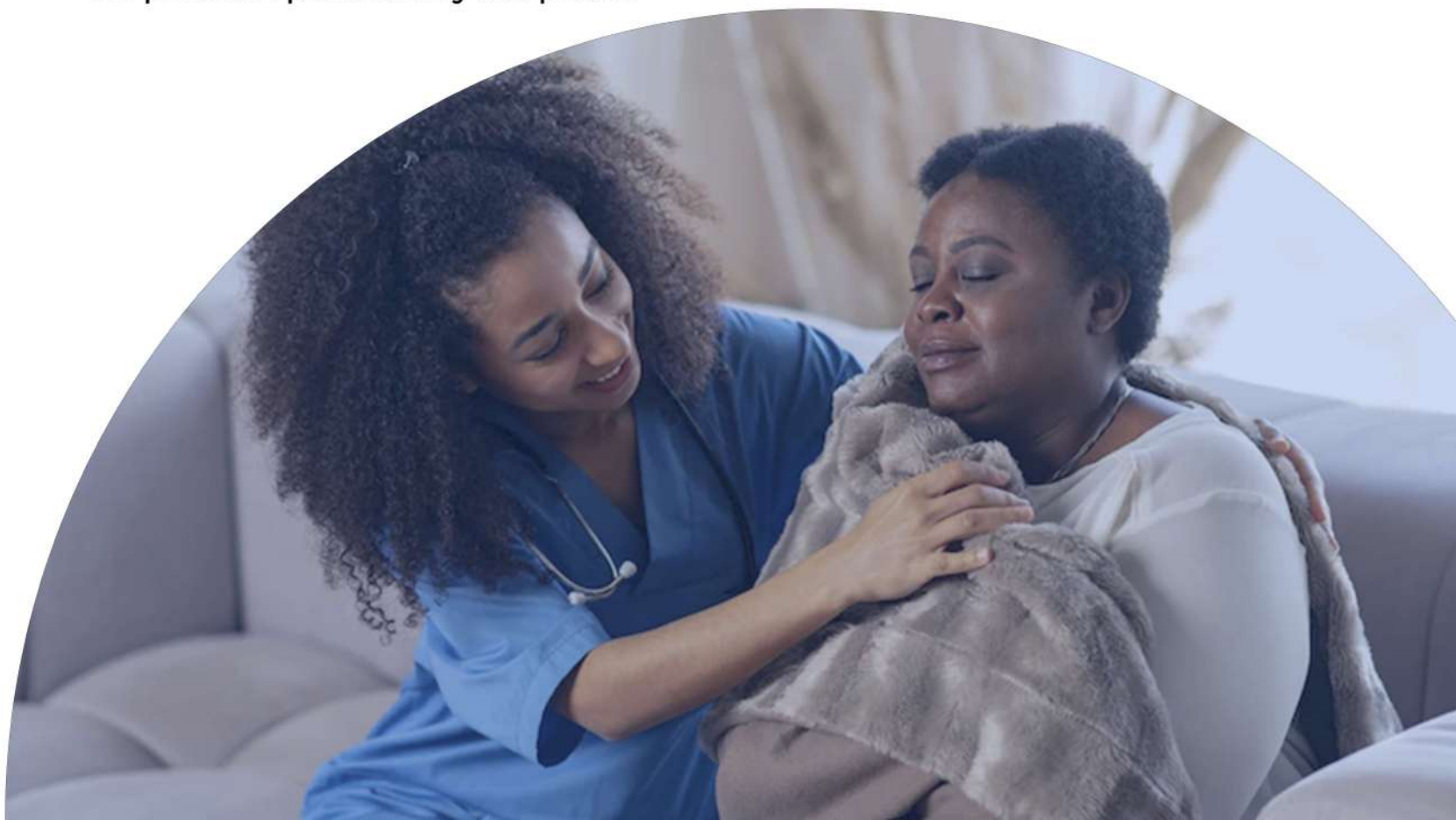
PALABRAS CLAVES: Modelo, Cultura, Calidad, Desafíos, Atención, Enfermería.

RESUMEN

Hablar de modelos de evaluación de calidad de la atención de Enfermería en el ámbito hospitalario; sin duda es un valor incalculable que pudiese definir “Como el grado en que los servicios sanitarios para las personas y las pobla -



ciones incrementan la probabilidad de lograr los resultados sanitarios deseados y en el concuerdan con el conocimiento profesional Actual”.



Esto marca dos claves importantes en el desarrollo de la calidad uno de ello encaminado en la atención de calidad sanitaria y en segundo lugar los resultados obtenidos de la atención brindada.

Se hace necesario que los servicios asistenciales en los hospitales brinden una atención con todos los estándares de calidad propuestos por la Organización Mundial de la Salud.

Y que los Centros sanitarios de Salud adopten guías basadas en la atención de calidad propuesto por entes acreditadores que promueven estándares e indicadores forjadores de cultura de seguridad en la atención profesional de Enfermería y la población que busca una atención segura.

Es importantes considerar que para medir la calidad de seguridad en la atención de salud, existen seis dimensiones

“Efectividad, Eficiencia, Equidad, Oportunidad, Seguridad del paciente y Asistencia centrada en el Paciente”.

La calidad asistencial en Enfermería desde el punto de vista hospitalario nos propone que tiene que ser efectiva, lo que significa que los servicios de atención de salud deben dar lugar a beneficios y resultados. Ser eficiente es involucrar a los actores profesionales y

población en general a evitar el derroche y mejorar los recursos que se puedan contar dentro del sistema. La Seguridad del paciente es el pilar principal en la calidad asistencial.

No debe existir brechas en la atención de salud hospitalaria siempre debe ser oportuna; sin alejarse de la equidad que debe figurar sin distinción de sexo, Etnicidad, religión y nivel socio económico.

Finalmente, la atención Sanitaria de calidad debe estar centrada en el paciente esto nos permite enfatizar la relevancia de identificar e incorporar las necesidades, preferencias y valores individuales de los pacientes.



ABSTRACT:

The most important impact that allowed us to view the quality assessment models in Nursing Professional Care in Hospitals; We appreciate it in the most difficult moments on planet earth, Living through a pandemic without the capacity to respond to health care and with a minimum number of professionals who will make the decision to care for patients with the lethal SARS-CoV-2 virus.

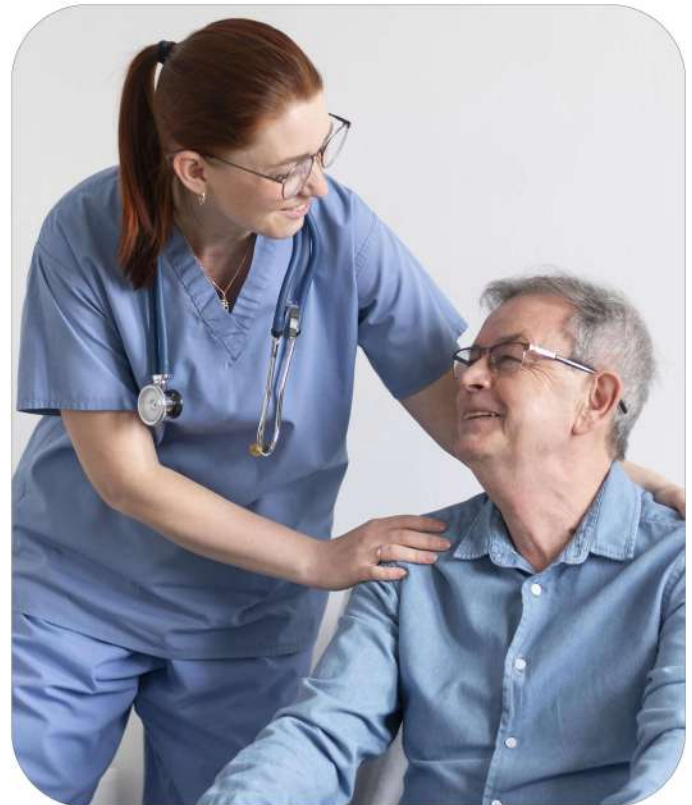
Taking the knowledge and clinical experiences, Nursing played a vital role in the war with this aggressive and lethal virus.

For this reason, the WHO called 2020 the Year of Nursing.

This group of health professionals called the white angels did not skimp on the risks and applied Nursing care centered on the Patient in each intervention. Managing to establish personalized links with each one and establishing the communication bridge between health professionals and

the population.

Taking care of the necessary resources of health systems worldwide.



INTRODUCCIÓN:

Medir la calidad de la atención de Enfermería en los entornos hospitalarios nos permiten garantizar las mejoras continuas; siempre y cuando los actores estén decididos. Aceptar los posibles resultados negativos y/o positivos que les permitirá hacer cambios oportunos en la atención del paciente y en salvaguardar al profesional.

“Errar es de humanos”; Cuando se insta a participar de modelo de calidad en los servicios asistenciales se hace de vital importancia considerar que la mayor fuerza para evitar cualquier situación negativa tanto al paciente, profesional e institución de salud es estableciendo una ruta de Cultura de Seguridad.

Suena Sencillo, pero al final es un compromiso de todos. No únicamente del profesional de Enfermería. Hay que dar oportunidad a la integración de cada profesional de la salud en el apego correcto de las funciones y/ o actividades que

estén bajo su responsabilidad. Cuatro enfoques de la calidad desde la perspectiva de Enfermería que nos permiten establecer los primeros pasos para el logro de objetivos en un entorno hospitalario. En primer lugar, Establecer Estándares de Calidad desarrollando pautas basadas en la evidencia, prácticas recomendables, políticas que orienten al personal de Enfermería en situaciones clínicas específicas y de alta complejidad. A medida que el mundo científico va evolucionando así mismo surgen nuevas guías y estudios que nos permiten actualizar al profesional de Enfermería y aplicando cada una de ellas en los diferentes escenarios hospitalarios. En segundo lugar, cerrar las Brechas de Calidad, No podemos asumir que el profesional de Enfermería puede ofrecer una atención de Calidad; El profesional debe tener accesos a los recursos necesarios para el logro de estos

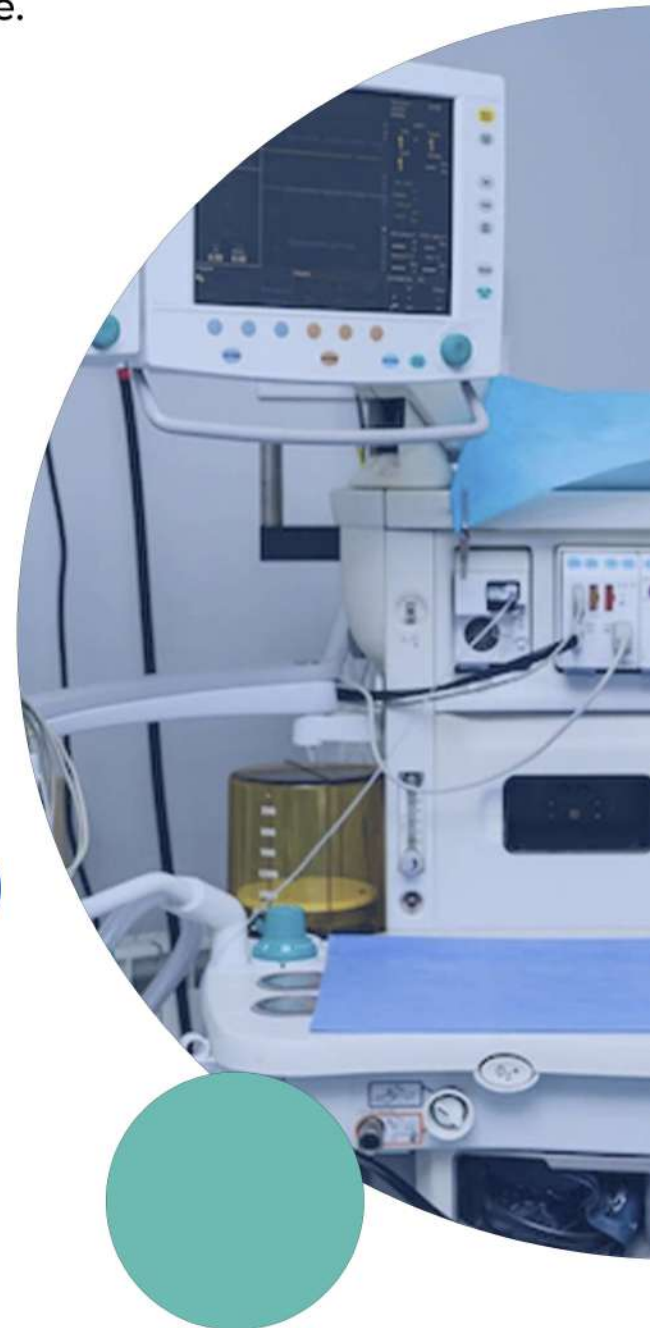


resultados. Una brecha fundamental de la calidad es la diferencia que existe en las recomendaciones de la atención de un paciente y la asistencia que realmente recibe el paciente. Como tercer lugar, Medir la Calidad. La calidad se puede medir en función de los criterios de responsabilidad o mejoras. En algunas ocasiones puede existir un plan de incentivos que permita a los profesionales de Enfermería seguir los planes establecidos; Aunque existe la posibilidad de aplicar lineamientos apegados a normativas locales, regionales o nacionales y, en Cuarto lugar; defender a los Profesionales de Enfermería, Pacientes y centros hospitalarios en estructurar políticas y guías basadas en la atención clínica que aseguren la gestión de los servicios ofrecidos.

Los modelos de evaluación de la calidad de la atención en Enfermería en el ámbito hospitalario conllevan evaluar: 1- ¿Qué Intentamos Conseguir?, 2- ¿Cómo evaluaremos si un cambio constituye una mejora?, 3- ¿Qué cambio aplicaremos para que de como resultado una mejora?

Hay que estar claro que en todo proceso de aprendizaje y aplicación de cultura de seguridad conlleva en ocasiones visualizar algún tipo de situaciones de riesgos que posiblemente se califiquen como eventos adversos, ca-

casi errores, mala praxis, negligencias, etc. Estos eventos puntuales deben servir para realizar pautas estratégicas de investigación buscando descubrir la posible fragilidad en el sistema o la oportunidad de fortalecer al profesional de Enfermería, aplicando planes de mejoras que impactaran de manera positiva la atención centrada en el paciente.



Propuesta:

Los nuevos desafíos en salud nos llevan a proyectarnos a establecer estrategias que nos permitan fortalecer la gestión hospitalaria desde el punto de vista de Seguridad del paciente y en donde los modelos de evaluación de calidad en el hacer del Cuidado del profesional de Enfermería deben estar continuamente actualizándose y aplicando a todos los servicios de atención en un centro hospitalario. Para ello consideramos importante establecer una dirección que incluya:

- La gobernanza debe fomentar la creación de comité de calidad.
- Propiciar los recursos necesarios para el desarrollo de Hospitales seguros.
- Sensibilizar al personal de salud en Cultura de Seguridad.
- Reconocer al profesional de Enfermería como líder gestor de calidad y prestador de atención centrada en el paciente.
- Creación de los procesos de atención del paciente basados en evidencias clínicas.
- La mejora continua en el desempeño global de las instituciones de salud debería ser un objetivo estratégico permanente.
- Salvaguardar la integridad del Profesional de Enfermería con programas de atención de sa -

Fortalecimiento de las fuentes y relaciones de apoyo social.
Técnicas de relajación del estrés: Meditación, Respiración profunda, Yoga, Taichi.



CONCLUSIONES:

Sensibilizar al profesional Asistencial de las diferentes disciplinas y de relevancia el personal de Enfermería se hace necesario; los nuevos desafíos en la atención de salud a nivel mundial son mas conflictivos y especializados.

La creación y aplicación de los modelos de evaluación de calidad en la atención de Enfermería en los entornos hospitalarios nos permiten fortalecer cada servicio, debemos ser enérgicos en el deseo de avanzar con guías de atención basadas en las evidencias clínicas.

Hay que reconocer que toda organización de salud debe fundamentar los planes de mejoras en cada una de las posibles evaluaciones de riesgo, Fortaleciendo la práctica de atención centrada en el paciente y evidenciar la cultura de seguridad en los centros hospitalarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Britto MT, Fuller SC, Kaplan HC, et al: Uso de una arquitectura organizacional de red para apoyar el desarrollo de sistemas de salud de aprendizaje, *BMJ Qual Saf* 2018. doi: 10.1136/bmjqs-2017-007219. PMID: 29438072.

Sauers-Ford HS, Simmons JM, Shah SS, H2O Study Team: Estrategias para involucrar a las partes interesadas en la investigación para mejorar la prestación de atención aguda. *J Hosp Med* 2016; 11: págs. 123-125.

83. Pottenger BC, Davis RO, Miller J., Allen L., Sawyer M., Pronovost PJ: Programa integral de seguridad basado en la unidad (CUSP) para mejorar la experiencia del paciente: cómo un hospital mejoró las transiciones de atención y los procesos de alta. *Qual Manag Health Care* 2016; 25: págs. 197-202.

Pitts SI, Maruthur NM, Luu NP, et. al.: Implementación del programa integral de seguridad basado en la unidad (CUSP) para mejorar la seguridad del paciente en una práctica académica de atención primaria. *Jt Comm J Qual Paciente Saf* 2017; 43: págs. 591-597.

