

DE QUÉ MANERA INFLUYE EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN SITUACIONES DE ESTRÉS ANTE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ DEL 2DO AL 6TO CUIDADO, MAYO-AGOSTO DE 2024.

ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ, 2DO CUATRIMESTRE DEL 2024, EN LA ASIGNATURA DE SEMINARIO DE TESIS.

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar la influencia que tiene el manejo de la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la práctica clínica de los estudiantes de enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá. Para ello, se realizó un análisis detallado de cómo las habilidades emocionales, tales como la autorregulación, la empatía y la motivación, impactan en el desempeño académico y práctico de los estudiantes en entornos clínicos. La inteligencia emocional se evaluó mediante cuestionarios estandarizados. Los resultados esperados del estudio buscan demostrar que un alto nivel de inteligencia emocional contribuye significativamente a un mejor rendimiento académico, permitiendo a los estudiantes manejar el estrés, comunicarse efectivamente con pacientes y colegas, y adaptarse a las demandas del entorno clínico. Además, se espera que los hallazgos proporcionen información valiosa para el diseño de programas educativos que integren el desarrollo de habilidades emocionales, mejorando así la formación integral de los futuros profesionales de enfermería.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) ha emergido como un concepto crucial en la psicología moderna, desempeñando un papel significativo en la comprensión de cómo los individuos perciben, procesan y gestionan sus emociones.

Desde la introducción del término por Salovey y Mayer en 1990, la IE ha sido objeto de un creciente interés académico y práctico, destacándose por su influencia en diversas áreas como el bienestar personal, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

Según Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional se define como la capacidad de monitorear las propias emociones y las emociones de los demás, excluir entre diferentes emociones y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones. Esta teoría se articula en torno a cuatro componentes clave: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión y regulación emocionales.



La percepción emocional se refiere a la capacidad de identificar y reconocer las emociones en uno mismo, mientras que la facilitación emocional implica el uso de emociones para facilitar el pensamiento y la resolución de problemas. La comprensión emocional abarca el conocimiento de las emociones y su complejidad, y la regulación emocional se centra en la capacidad de manejar y modificar las propias emociones de manera adaptativa.

Goleman (1995), por otro lado, popularizó el concepto de IE en su libro "Emotional Intelligence", ampliando la teoría de Salovey y Mayer. Goleman identificó cinco dominios principales de la IE: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. En su modelo, la autoconciencia se refiere a la capacidad de reconocer y entender las propias emociones, mientras que la autorregulación implica la capacidad de manejar esas emociones de manera efectiva. La motivación se centra en el uso de las emociones para alcanzar metas. La empatía se refiere a la capacidad de comprender las emociones de los demás y las habilidades sociales abarcan la competencia en gestionar relaciones y construir redes sociales. Otra perspectiva relevante es la de Bar-On (1997), quien introdujo el concepto de coeficiente emocional (EQ) y desarrolló el modelo de IE basado en competencias emocionales y sociales. Este modelo se centra en una serie de habilidades que influyen en el bienestar general y la adaptación social, incluyendo la conciencia emocional, la tolerancia al estrés, la capacidad de resolver problemas y la relación interpersonal.

Estas teorías han proporcionado una base sólida para la investigación en IE, evidenciando su importancia no solo en el ámbito psicológico, sino también en contextos educativos, organizacionales y clínicos. El presente artículo busca explorar de qué manera influye el manejo de la inteligencia emocional en situaciones de estrés ante el rendimiento académico de los estudiantes de licenciatura en enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá del 2do al 6to cuatrimestre, mayo-agosto de 2024.

MÉTODO

Los tipos de estudios que se utilizaron en el presente trabajo de investigación fueron:

El estudio descriptivo: El tipo de estudio en el que se basó esta investigación fue de tipo descriptivo, este nos permitió describir las características de la inteligencia emocional y cómo esto influye en el manejo y control de las emociones de los estudiantes de enfermería en el ámbito académico y en las prácticas clínicas.

El estudio correlacional: Este es otro tipo de estudio en el que se basa la investigación, el cual nos permitió relacionar dos variables o más. El estudio correlacional nos facilitó el determinar la relación entre el grado de inteligencia emocional y la capacidad de manejar las emociones ante una situación de estrés académico o en prácticas clínicas.

Población y muestra.

El número de población que se obtuvo para la muestra de esta investigación fue de 186 estudiantes de enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá.

El criterio de inclusión y el perfil de los participantes de esta investigación fueron a los estudiantes de enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá de segundo cuatrimestre del 2024, que cursaran las asignaturas de cuidados 2 a cuidados 6 de cuidados de enfermería.



Imagen 1: Estudiantes de enfermería

El criterio de exclusión de esta investigación fueron los estudiantes de la Universidad Interamericana de Panamá que no cursaran las asignaturas de cuidados 2 a cuidados 6 de cuidados de enfermería. En el presente estudio se utilizó un instrumento diseñado mediante una herramienta tecnológica en donde se creó una encuesta que contaba con 18 preguntas, que abordan diferentes preguntas relacionadas con el manejo de inteligencia emocional, esta fue distribuida por medio de la web en donde la población estudiada pudo responder.

Los participantes completaron el cuestionario de forma online a través de una plataforma segura y confidencial. Se les proporcionaron instrucciones claras sobre cómo responder a cada pregunta y se les indicó el tiempo estimado para completar el cuestionario (aproximadamente 5 minutos).

Las respuestas de los participantes fueron registradas automáticamente por la plataforma en una base de datos que construyó las respuestas estadísticamente, en donde se pudieron obtener los resultados.

ANÁLISIS DE DATOS.

Se concretó la búsqueda del problema a investigar y, a la vez, obtener información de calidad de investigaciones previas.

Ya esto determinado se elaboró una serie de preguntas con la finalidad de obtener información suficiente de la población en estudio, estratégicamente, se logró obtener la mayor cantidad de participación para obtener los datos precisos para ser analizados y de tal manera brindar recursos valiosos con el objetivo de contribuir de manera positiva al conocimiento de la

inteligencia emocional.

El análisis de los datos obtenidos reveló información clave sobre la percepción y manejo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de enfermería de la Universidad Interamericana de Panamá. La muestra está conformada predominantemente por mujeres jóvenes, en la cual parte significativa de las respuestas señalan una gran deficiencia en la formación teórica de la inteligencia emocional. Y aunque existen áreas que requieren más atención, los datos nos señalan que una gran mayoría percibe una mejora en el manejo emocional a lo largo de las prácticas clínicas.

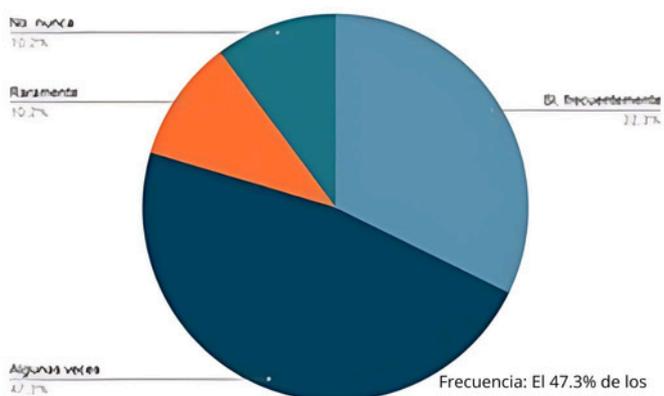
Según los resultados de nuestra encuesta, podemos destacar las siguientes respuestas obtenidas, siendo las más relevantes, confirmando nuestra hipótesis:

¿Recibiste información sobre inteligencia emocional como parte de tu formación como estudiante de enfermería?



Esto sugiere una brecha en la formación académica respecto a la inteligencia emocional, lo cual podría impactar en la preparación de los estudiantes para manejar situaciones emocionalmente desafiantes en el entorno clínico.

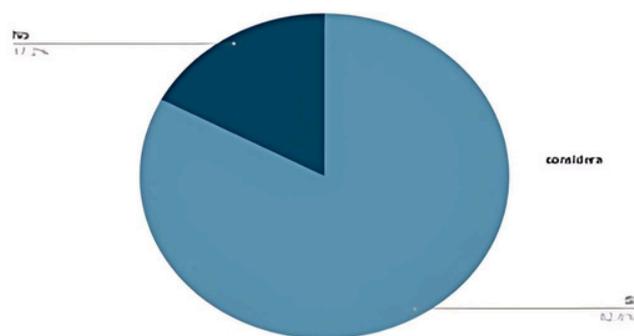
Un 24.7% de los encuestados afirmó haber recibido mucha información sobre inteligencia emocional durante su formación, mientras que el 44.1% indicó haber recibido muy poca información, y un 29.6% expresó que no había recibido información, pero le gustaría recibirla



La frecuencia y la reacción ante situaciones desafiantes destacan la necesidad de una formación más sólida en inteligencia emocional para mejorar la resiliencia y el manejo emocional en el entorno clínico.

Frecuencia: El 47.3% de los participantes indicó que a veces experimenta situaciones emocionalmente desafiantes, y el 32.3% mencionó que esto ocurre frecuentemente. Reacción: El 50% de los encuestados afirma mantener la calma y buscar soluciones prácticas, mientras que el 41.4% se siente abrumado, pero intenta seguir adelante.

¿Considera que su inteligencia emocional ha mejorado durante su experiencia en las prácticas clínicas?



Esto sugiere que la experiencia práctica en el entorno clínico contribuye significativamente al desarrollo de la inteligencia emocional, lo que puede ser un argumento para diseñar programas educativos que incluyan más componentes prácticos en este ámbito.

Mejora percibida: El 82.8% de los encuestados considera que su inteligencia emocional ha mejorado durante sus prácticas clínicas.

DISCUSIÓN

En 1995, Daniel Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad de conocer las propias emociones, manejarlas, motivarse a uno mismo, reconocer las emociones de los demás y, finalmente, establecer relaciones. Esta conceptualización de la inteligencia emocional se ve respaldada por los hallazgos de nuestro estudio y ha revelado que el manejo de la inteligencia emocional en situaciones de estrés influye significativamente en el rendimiento académico. Este hallazgo subraya la importancia de incorporar el desarrollo de la inteligencia emocional en la formación académica. La habilidad para manejar adecuadamente las emociones en situaciones de alta presión puede ser un factor determinante en el éxito académico de los estudiantes, especialmente en contextos exigentes como el clínico.

Estos resultados sugieren la existencia de una brecha en la formación académica en relación con la inteligencia emocional, lo que podría impactar negativamente en la preparación de los estudiantes para enfrentar situaciones emocionalmente desafiantes en el entorno clínico. La frecuencia y las reacciones ante situaciones desafiantes resaltan la necesidad de una formación más robusta en inteligencia emocional para mejorar la resiliencia y la gestión emocional.



Imagen 2. Planificación de artículo científico por estudiantes de seminario de tesis del 2do cuatrimestre de 2024

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

EManual Artículo Científico UIP.pdf. (s. f.). Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1W7FF1qrrz_1SRuz9ORheP2o_1L_G2_BO/view?usp=drivesdk

CAPITULO 4 – SEM. TESIS.docx. (s. f.). Google Docs. https://docs.google.com/document/d/1WE_aU_YqP8t4AzD3isQGf3dPobZ01CR/edit?usp=drivesdk&oid=106407414142116739352&rtpof=true&sd=true

Evidencia – encuestas. (s. f.). Google Docs. <https://docs.google.com/document/d/1fisuSn2KECadjlkbcnTByJDj1rljMLnlXjWVuYAKUOQ/edit?usp=drivesdk>

Población y muestra. (s. f.). Google Docs. https://docs.google.com/document/d/1GuAXjwslYNdxWXGQhrZ83xmh8ez_loJj2o3Dko4f6u4/edit?usp=drivesdk

Análisis de datos .docx. (s. f.). Google Docs. <https://docs.google.com/document/d/1W6uaNsO62KvaZqUbhohxKV7Oqjesjya/edit?usp=drivesdk&oid=106407414142116739352&rtpof=true&sd=true>



Imagen 4. Participación de estudiantes de enfermería, en la realización de cuestionario para la investigación de la inteligencia emocional en estudiante de enfermería.



Imagen 3. Realización de encuestas persona a personas por estudiantes de seminario de tesis del 2do cuatrimestre de 2024.