

ESTUDIANTES DE SEMINARIO DE TESIS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA 2Q 2023

RELACIÓN ENTRE LA MOTIVACIÓN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA A LOS PACIENTES

RESUMEN

La motivación es un elemento clave para mantener y mejorar la calidad de la atención que se brinda a los pacientes. Un personal de enfermería motivado se siente comprometido con su trabajo, lo que se traduce en un trato más amable, empático y cercano hacia los pacientes. Además, la motivación también influye en la capacidad del personal de enfermería para resolver problemas y tomar decisiones acertadas, lo que se traduce en una atención más eficiente y efectiva.

Fue utilizado un enfoque cuantitativo y cualitativo para medir y evaluar la motivación y la calidad de atención, recopilando datos mediante encuestas tanto para el personal de salud como para los pacientes.

Se proporcionó las distintas encuestas tanto enfocadas a los pacientes como al personal de salud para la evaluación de la motivación laboral a todos los participantes y se recopilaron los datos sobre la calidad de atención a través de las evaluaciones realizadas por los propios pacientes y sus familiares. Además, se recabaron datos demográficos y profesionales relevantes sobre el personal de enfermería.

Palabras claves: motivación, pacientes, atención de calidad, personal de enfermería, profesional.

INTRODUCCIÓN

La motivación es un elemento clave para mantener y mejorar la calidad de la atención que se brinda a los pacientes. Un personal de enfermería motivado se siente comprometido con su trabajo, lo que se traduce en un trato más amable, empático y cercano hacia los pacientes. Además, la motivación también influye en la capacidad del personal de enfermería para resolver problemas y tomar decisiones acertadas, lo que se traduce en una atención más eficiente y efectiva.

ABSTRACT

Motivation is a key element in maintaining and improving the quality of care provided to patients. Motivated nurses feel committed to their work, which translates into a kinder, more empathetic and closer treatment of patients. In addition, motivation also influences the nursing staff's ability to solve problems and make good decisions, which translates into more efficient and effective care.

A quantitative and qualitative approach was used to measure and evaluate motivation and quality of care by collecting data through surveys for both health personnel and patients. Patient and staff surveys were provided to all participants to assess work motivation, and data on quality of care were collected through patient and family evaluations. In addition, relevant demographic and professional data were collected on the nursing staff.

La relación existente entre la motivación en el personal de enfermería y la calidad de atención brindada a los pacientes es un tema de suma importancia en el ámbito de la salud. La motivación juega un papel fundamental en el desempeño de los profesionales de enfermería, ya que influye directamente en su actitud y en la forma en que se relacionan con los pacientes.

En este artículo, exploramos la relación entre la motivación del personal de enfermería y la calidad de la atención brindada a los pacientes, y cómo estos dos aspectos trabajan juntos para mejorar los resultados de la atención en salud.

ESTUDIANTES DE SEMINARIO DE TESIS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA 2Q 2023



PARTE EXPERIMENTAL

Para evaluar la relación entre la motivación y la calidad de atención brindada a los pacientes, se lleva a cabo un estudio descriptivo, aplicada y correlacional en una instalación hospitalaria durante un mes. Fue utilizado un enfoque cuantitativo y cualitativo para medir y evaluar la motivación y la calidad de atención, recopilando datos mediante encuestas tanto para el personal de salud como para los pacientes.

INSTRUMENTOS

Este cuestionario incluyó preguntas relacionadas al nivel de satisfacción general recibida en dicha institución hospitalaria y cómo los pacientes fueron atendidos según la perspectiva de cada uno. Se proporcionó las distintas encuestas tanto enfocadas a los pacientes como al personal de salud para la evaluación de la motivación laboral a todos los participantes y se recopilaron los datos sobre la calidad de atención a través de las evaluaciones realizadas por los propios pacientes y sus familiares. Los datos recopilados se analizaron mediante técnicas estadísticas, gráficas como análisis de correlación y regresión, para identificar posibles relaciones entre la motivación del personal de enfermería y la calidad de atención brindada a los pacientes.

RESULTADOS ESPERADOS

Se espera que los resultados de este estudio proporcionen una mayor comprensión de la relación entre la motivación en el personal de enfermería y la calidad de atención brindada a los pacientes. Si se confirma la hipótesis, estos hallazgos podrían tener implicaciones significativas para la gestión de recursos humanos en el ámbito de la enfermería, resaltando la importancia de mantener altos niveles de motivación para mejorar la calidad de la atención y, en última instancia, el bienestar de los pacientes.

Un profesional motivado tiene la predisposición para desempeñar su labor, de tal forma que la atención y los cuidados brindados a los usuarios serán de la manera más cordial y empática provocando un cierto grado de satisfacción laboral y profesional. La enfermera debe recibir reconocimiento por parte de los profesionales que la rodean, esto va a aumentar su motivación al trabajo generando sentimientos de satisfacción en la misma y fomentando en ella una excelente práctica profesional eficiente.



ESTUDIANTES DE SEMINARIO DE TESIS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA 2Q 2023

RESULTADOS ESPERADOS

El reconocimiento genera en las enfermeras motivación para el trabajo y seguir mejorando su práctica profesional de forma eficiente y así brindar cuidados de calidad a los pacientes. La enfermera dentro del campo laboral debe responsabilizarse por las actividades de cuidado que le proporciona al paciente y responder por sus acciones dentro de un marco legal y moral, teniendo en cuenta la autonomía del profesional de enfermería.

AGRADECIMIENTOS

En nombre de todos los autores, nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de publicar nuestro artículo titulado "Relación entre la motivación en el personal de enfermería y la calidad de atención brindada a los pacientes" en la revista científica de enfermería. Nuestro equipo se siente agradecido al de contribuir a la comunidad

AGRADECIMIENTOS

1. Bracamonte, C. (22 de 07 de 2023). bdigital. Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10147/bracamonte-carlos.pdf
2. Crespo, N. (22 de 07 de 2023). Revista Sanitaria de Investigacion . Obtenido de <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-motivacion-laboral-en-el-personal-de-enfermeria/>

